



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2019300003170-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**SDU.332.2019**

Bogotá, 08 de marzo de 2019

Señor

**ANONIMO**

No registra dirección.

**Asunto: Petición de Usuario 351-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000004062 recibida a través de nuestra Pagina Web referente a precios en cafetería, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Dirección Administrativa donde le informamos que la cafetería esta asignada a un tercero por lo tanto son autónomos para la asignación de precios, sin embargo se dará a conocer a la empresa encargada con el fin de que su manifestación sea analizada y se tenga en cuenta para que se evalúe los precios de sus productos y brindar un mejor servicio para los usuarios

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos su respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario

[atencion.usuario@hus.org.co](mailto:atencion.usuario@hus.org.co) – [defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Marzo 8/19	Marzo 22/19 13h
Responsable:	Responsable:
<i>D. Saucedo</i>	<i>D. Saucedo</i>

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

“Humanización con sensibilidad social”